



รายงานแบบประเมินตนเองเฉพาะโรค/เฉพาะระบบงาน สถานพยาบาล.....จังหวัด.....

หัวข้อมาตรฐาน	คะแนน	สิ่งที่ปฏิบัติตามมาตรฐาน กระบวนการพัฒนา และผลลัพธ์ (Purpose Process Performance)
ตอนที่ 1 การบริหารจัดการทั่วไป		
I-1 การนำ		
01 ทีมนำองค์กร/ผู้นำทีมสหสาขาชี้นำ และทำให้เกิดการปฏิบัติอย่างยั่งยืน โดยมีระบบการกำกับดูแลการปฏิบัติของทีมสหสาขา [I-1: 1.1, 1.2]		
I-2 การวางแผนและการบริหารแผน		
02 ทีมสหสาขาวางแผนจัดบริการที่ตอบสนองความต้องการและความท้าทาย โดยมีการถ่ายทอดแผนไปสู่การปฏิบัติ และมีการติดตามความก้าวหน้า [I-2: 2.1, 2.2]		
I-3 การมุ่งเน้นผู้ป่วย/ผู้รับบริการและสิทธิผู้ป่วย		
03 ทีมสหสาขารับฟังและเรียนรู้จากผู้ป่วย/ผู้รับผลงานอื่น เพื่อให้ได้ข้อมูลนำไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาระบบบริการ สร้างความผูกพัน และสร้างความสัมพันธ์ ในการตอบสนองความต้องการ/ความคาดหวัง โดยคำนึงถึงการคุ้มครองสิทธิผู้ป่วย [I-3: 3.1, 3.2, 3.3]		

หัวข้อมาตรฐาน	คะแนน	สิ่งที่ปฏิบัติตามมาตรฐาน กระบวนการพัฒนา และผลลัพธ์ (Purpose Process Performance)
I-4 การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้		
04 ทีมสหสาขา มีข้อมูล สารเทศ สันทัดพญั ความรู้ ที่จำเป็น มีคุณภาพ พร้อมใช้งาน โดย มีการ เลือกรวบรวม และวิเคราะห์ข้อมูล ที่ เหมาะสม ใช้ผลการทบทวนเพื่อปรับปรุง ผลงานของทีมมีการจัดการความรู้ ส่งเสริม และปลูกฝังการเรียนรู้ในงานประจำ [I-4: 4.1, 4.2]		
I-5 การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล		
05 ทีมสหสาขาบริหารทรัพยากรบุคคล โดย คำนึงถึง ชีตความสามารถและอัตราค่าจ้าง การจัดสภาพแวดล้อมการทำงานเอื้อให้คน สุขภาพดี ปลอดภัย มีความผูกพัน มีระบบ การจัดการผลปฏิบัติงาน และส่งเสริมการ เรียนรู้ เพื่อคนมีผลการดำเนินงานที่ดี และ งานของทีมบรรลุผลสำเร็จ [I-5: 5.1, 5.2]		
I-6 การจัดการกระบวนการ		
06 ทีมสหสาขาออกแบบระบบงาน โดยระบุ บทบาทหน้าที่และสมรรถนะของหน่วยงานที่ เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอก และกำหนด กระบวนการทำงานที่สำคัญครอบคลุมทุก ขั้นตอน มีการจัดทำข้อกำหนดและออกแบบ กระบวนการที่สร้างสรรค์ตอบสนองต่อ		

หัวข้อมาตรฐาน	คะแนน	สิ่งที่ปฏิบัติตามมาตรฐาน กระบวนการพัฒนา และผลลัพธ์ (Purpose Process Performance)
ข้อกำหนด โดยคำนึงถึงความปลอดภัยของผู้ป่วย/บุคลากร และหลักฐานทางวิชาการ [I-6: 6.1, 6.2, 6.3]		
07 ทีมสหสาขาจัดทำนโยบายและแนวทางปฏิบัติ เพื่อใช้สื่อสารให้มีการนำกระบวนการที่ออกแบบไว้ไปปฏิบัติ มีตัวชี้วัดสำคัญเพื่อควบคุมและบ่งชี้โอกาสปรับปรุงกระบวนการทำงาน [I-6: 6.4, 6.5, 6.7]		
08 ทีมสหสาขาจัดการห่วงโซ่อุปทานที่ได้ผลเพื่อให้ได้เวชภัณฑ์และวัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็น และมีการเตรียมการรองรับภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉินเพื่อระบบบริการที่มีคุณภาพและปลอดภัย [I-6: 6.6, 6.8]		
ตอนที่ II ระบบงานสำคัญ		
II-1 การพัฒนาคุณภาพและบริหารความเสี่ยง		
09 ทีมสหสาขากำหนดนโยบายและเป้าหมายด้านคุณภาพและความปลอดภัย โดยมีโครงสร้างคุณภาพที่เหมาะสม บูรณาการระบบบริหารคุณภาพ ความเสี่ยง/ความปลอดภัยและประสานกับระบบขององค์กร [II-1: 1.1, 1.2, 1.3]		
10 ทีมสหสาขามีการพัฒนาคุณภาพการดูแลผู้ป่วยที่ต่อเนื่อง ด้วยเครื่องมือคุณภาพที่		

หัวข้อมาตรฐาน	คะแนน	สิ่งที่ปฏิบัติตามมาตรฐาน กระบวนการพัฒนา และผลลัพธ์ (Purpose Process Performance)
หลากหลาย มีระบบบริหารความเสี่ยง ระบบรายงานอุบัติการณ์ ที่ใช้ข้อมูลในการวิเคราะห์ทบทวนเพื่อปรับปรุงและวางระบบป้องกัน และมีการประเมินผลการดำเนินงาน ด้านคุณภาพ ความเสี่ยง/ความปลอดภัย ด้วยวิธีการที่หลากหลาย [II-1: 1.4, 1.5, 1.6]		
II-2 สิ่งแวดล้อมในการดูแลผู้ป่วย		
11 ทีมสหสาขาจัดให้มีสิ่งแวดล้อมทางกายภาพเอื้อต่อความปลอดภัยของผู้ป่วยและผู้ใช้อาคารสถานที่ทุกคน มีการบริหารจัดการเครื่องมือแพทย์ที่จำเป็น ให้มั่นใจว่าพร้อมใช้อย่างปลอดภัย มีระบบสาธารณูปโภคที่จำเป็นใช้ได้ตลอดเวลา โดยบุคลากรได้รับความรู้และการฝึกอบรมเกี่ยวกับบทบาทในการสร้างสิ่งแวดล้อมที่ปลอดภัย [II-2: 2.1, 2.2, 2.3, 2.4]		
II-3 ระบบการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อ		
12 ทีมสหสาขาวิเคราะห์ความเสี่ยง/โอกาสเกิดการติดเชื้อที่ครอบคลุม โดยนำนโยบายและเกณฑ์ปฏิบัติในการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อมาใช้ดำเนินการเพื่อลดความเสี่ยงของการติดเชื้อที่สำคัญตามบริบทของการดูแลผู้ป่วยเฉพาะโรค/ระบบ รวมถึงการป้องกันการติดเชื้อสู่บุคลากร ให้ความร่วมมือ		

หัวข้อมาตรฐาน	คะแนน	สิ่งที่ปฏิบัติตามมาตรฐาน กระบวนการพัฒนา และผลลัพธ์ (Purpose Process Performance)
และประสานงานที่ดีในการป้องกัน การเฝ้าระวัง และควบคุมการติดเชื้อ กับทีมงานระดับสถานพยาบาล [II-2: 3.1, 3.2, 3.3, 3.4]		
II-4 ระบบเวชระเบียน		
13 ทีมสหสาขาดำเนินการให้เวชระเบียนสำหรับผู้ป่วยทุกรายซึ่งมีข้อมูลเพียงพอสำหรับการบ่งชี้ผู้ป่วย การวินิจฉัย การดูแล ติดตามการเปลี่ยนแปลงของผู้ป่วยและผลลัพธ์ โดยมีการทบทวนประเมินความสมบูรณ์ถูกต้องของการบันทึกและคุณภาพการดูแลผู้ป่วยสม่ำเสมอ [II-4: 4.1, 4.2]		
II-5 ระบบการจัดการด้านยา		
14 ทีมสหสาขานำนโยบายและระเบียบปฏิบัติของระบบยาขององค์กร สู่การปฏิบัติของทีมสหสาขา เพื่อการป้องกันความคลาดเคลื่อนทางยาและเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์จากยา มีการใช้ยาอย่างสมเหตุผล การเก็บสำรอง มีรายการยาที่จำเป็น การใช้ยาที่มีความเสี่ยงสูง การทำ medication reconciliation การบริหารยา โดยคำนึงถึงความปลอดภัย ความถูกต้อง ความเหมาะสม และประสิทธิผล [II-5: 5.1, 5.2, 5.3]		

หัวข้อมาตรฐาน	คะแนน	สิ่งที่ปฏิบัติตามมาตรฐาน กระบวนการพัฒนา และผลลัพธ์ (Purpose Process Performance)
ตอนที่ III กระบวนการดูแลผู้ป่วย		
III-1 การเข้าถึงและเข้ารับบริการ		
15 มีการกำหนดผู้ป่วยกลุ่มเป้าหมายและวิเคราะห์ความต้องการ ปัญหา อุปสรรค ในการเข้าถึงบริการ โดยออกแบบเพื่อลดอุปสรรคดังกล่าว [III-1: 1.1]		
16 มีแนวทางในการประเมินเพื่อพิจารณารับหรือส่งต่อผู้ป่วยอย่างเหมาะสม โดยมีการประสานความร่วมมือระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างมีประสิทธิภาพ เช่น ระบบ fast tract และมีการติดตามประเมินผล [III-1: 1.2, 1.5]		
17 มีการเตรียมผู้ป่วยก่อนรับไว้รักษาอย่างเหมาะสม ทั้งการให้ข้อมูล การขอความยินยอม การเตรียมตรวจทางห้องปฏิบัติการ และตรวจพิเศษต่างๆ และจัดให้มี Patient placement ที่เหมาะสมกรณีทำหัตถการ [III-1: 1.3, 1.4]		
III-2 การประเมินผู้ป่วย		
18 มีการประเมินผู้ป่วยอย่างรอบด้าน ครอบคลุมด้านร่างกาย จิตใจ สังคม ตามแนวปฏิบัติทางคลินิกบนพื้นฐานวิชาการ [III-2: 2.1, 2.2]		

หัวข้อมาตรฐาน	คะแนน	สิ่งที่ปฏิบัติตามมาตรฐาน กระบวนการพัฒนา และผลลัพธ์ (Purpose Process Performance)
19 มีบริการตรวจวินิจฉัยทางห้องปฏิบัติการ บริการตรวจภาพรังสี และบริการ investigation อื่นๆ ที่จำเป็น พร้อมให้บริการในเวลาที่ต้องการ มีระบบประกันคุณภาพหรือการประเมินความน่าเชื่อถือของผลการตรวจตามความเหมาะสม และมีการประสานงานกับทีมสหสาขาที่ดี [III-2: 2.3]		
20 มีการระบุปัญหาและความต้องการของผู้ป่วย การวินิจฉัยโรค การจำแนกความรุนแรงหรือ staging ของการเป็นโรค (ในกรณีที่เป็นสำหรับการวางแผนการรักษา) รวมทั้งความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นระหว่างกระบวนการดูแล โดยผู้ประกอบวิชาชีพที่เกี่ยวข้องร่วมมือและประสานงานกันในการประเมินและใช้ผลการประเมินร่วมกัน โดยมีการบันทึกผลการประเมินในเวชระเบียนตามเวลาที่กำหนด [III-2: 2.4, 2.5, 2.6]		
21 มีการอธิบายผลการประเมินให้ผู้ป่วยและครอบครัวเข้าใจอย่างเหมาะสม และมีการประเมินคุณภาพของการวินิจฉัยโรค เช่น ความถูกต้อง ความครอบคลุม ความทันกาล และความเป็นเหตุเป็นผลในการวินิจฉัย [III-2: 2.7, 2.8]		

หัวข้อมาตรฐาน	คะแนน	สิ่งที่ปฏิบัติตามมาตรฐาน กระบวนการพัฒนา และผลลัพธ์ (Purpose Process Performance)
III-3 การวางแผนดูแลผู้ป่วย		
22 มีการจัดทำแผนการดูแลผู้ป่วยซึ่งตอบสนองต่อปัญหา/ความต้องการของผู้ป่วยอย่างครบถ้วน โดยผู้ป่วย/ครอบครัวมีส่วนร่วม [III-3: 3.1, 3.4]		
23 การวางแผนดูแลผู้ป่วยเป็นไปอย่างเชื่อมโยงและประสานกันระหว่างวิชาชีพแผนก และหน่วยบริการต่างๆ โดยใช้แนวปฏิบัติทางคลินิกบนพื้นฐานวิชาการชั้นนำ [III-3: 3.2, 3.3]		
24 แผนการดูแลมีความชัดเจนเพียงพอสำหรับการประสานงานและติดตามประเมินผล โดยมีการประเมินซ้ำและปรับเปลี่ยนตามความเหมาะสม [III-3: 3.5, 3.6]		
III-4 การดูแลผู้ป่วย		
25 ผู้ป่วยได้รับการดูแลตามแผนโดยผู้มีคุณสมบัติเหมาะสม คำนึงถึงความปลอดภัยและการบรรลุเป้าหมายตามแผน และมีการประสานงาน/ขอคำปรึกษาสำหรับผู้ป่วยที่มีปัญหาการเจ็บป่วยร่วมอย่างเหมาะสม [III-4: 4.1, 4.5]		

หัวข้อมาตรฐาน	คะแนน	สิ่งที่ปฏิบัติตามมาตรฐาน กระบวนการพัฒนา และผลลัพธ์ (Purpose Process Performance)
26 การดูแลรวมถึงความช่วยเหลือในการดูแลตนเอง การบำบัดอาการปวดและอาการอื่นๆ การใช้ยา อาหาร/โภชนาการ การฟื้นฟูสภาพ/บำบัด/ออกกำลังกาย การป้องกันความเสี่ยงอื่นๆ การระงับความรู้สึกและการทำหัตถการ (ถ้ามี) [III-4: 4.2]		
27 มีการเฝ้าระวังการเปลี่ยนแปลงอย่างเหมาะสม ตามแนวทางและเป้าหมายการรักษา มีการตอบสนองที่เหมาะสมเมื่อผู้ป่วยที่มีอาการทรุดลงหรือเปลี่ยนแปลงเข้าสู่ภาวะวิกฤติ [III-4: 4.3, 4.4]		
28 มีการประเมินคุณภาพของการดูแลรักษา เช่น ความเหมาะสม/การปฏิบัติตามแนวปฏิบัติ ประสิทธิภาพ ความปลอดภัย ความทันเวลาในการตอบสนอง ฯลฯ [III-4: 4.6]		
III-5 การให้ความรู้ เสริมพลัง วางแผนจำหน่าย		
29 มีการประเมินความจำเป็นในการได้รับความรู้ในแต่ละช่วงเวลาสำคัญของการดูแล มีการประเมินความต้องการการดูแล (healthcare need) ที่จะเกิดขึ้นหลังจำหน่าย และมีการประเมินความพร้อม		

หัวข้อมาตรฐาน	คะแนน	สิ่งที่ปฏิบัติตามมาตรฐาน กระบวนการพัฒนา และผลลัพธ์ (Purpose Process Performance)
ความเต็มใจ ความสามารถในการดูแลตนเอง ของผู้ป่วยและครอบครัว [III-5: 5.1, 5.3, 5.4]		
30 มีการให้ความรู้แก่ผู้ป่วยและครอบครัวใน ลักษณะที่เข้าใจง่าย มีสื่อประกอบตามความ เหมาะสม มีการฝึกฝนทักษะที่จำเป็น โดยมี การประเมินความเข้าใจ/ความสามารถในการ ปฏิบัติของผู้ป่วยและครอบครัว [III-5: 5.2, 5.6]		
31 ผู้ป่วยและทีมผู้ให้บริการร่วมกันจัดทำ self-management plan ตามความต้องการ การดูแล ครอบคลุม การดูแลต่อเนื่อง ทักษะ ที่ต้องทำด้วยตนเอง การปรับเปลี่ยนวิถีชีวิต การปรับเปลี่ยนสิ่งแวดล้อม ฯลฯ [III-5: 5.5]		
III-6 การดูแลต่อเนื่อง		
32 ผู้ป่วยที่จำหน่ายออกจากสถานพยาบาล ได้รับการส่งต่อ ติดตาม ประเมิน ความก้าวหน้าและปรับแผนการดูแลเป็น ระยะอย่างเหมาะสม [III-6: 6.1]		
33 มีการส่งต่อข้อมูลให้แก่สถานพยาบาลใกล้ บ้านหรือชุมชนเพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับ การดูแลต่อเนื่อง [III-6: 6.2]		

ตอนที่ IV ผลลัพธ์ สรุปผลลัพธ์ที่ดี และผลลัพธ์ที่มีโอกาสพัฒนา		
IV-1 ผลลัพธ์เกี่ยวกับการดูแลผู้ป่วย ทั้งด้าน ผลลัพธ์ กระบวนการ และเปรียบเทียบกับ คู่แข่งหรือคู่เทียบที่เหมาะสม		
IV-2 ผลลัพธ์เกี่ยวกับความพึงพอใจของ ผู้รับบริการ คุณค่าจาก มุมมองของ ผู้รับบริการ และเปรียบเทียบกับคู่แข่งหรือคู่ เทียบที่เหมาะสม (ถ้ามี)		
IV-3 ผลลัพธ์เกี่ยวกับความผูกพัน ความพึง พอใจ ชีตความสามารถและทักษะของ บุคลากร และเปรียบเทียบกับคู่แข่งหรือคู่ เทียบที่เหมาะสม (ถ้ามี)		
IV-4 ผลลัพธ์เกี่ยวกับผลการดำเนินงานของ ระบบสนับสนุนที่เกี่ยวข้อง และเปรียบเทียบกับ คู่แข่งหรือคู่เทียบที่เหมาะสม (ถ้ามี)		
IV-5 ผลลัพธ์เกี่ยวกับการบรรลุผลตามแผน พฤติกรรมที่มีจริยธรรม การปฏิบัติตาม กฎหมายและกฎระเบียบ และเปรียบเทียบกับ คู่แข่งหรือคู่เทียบที่เหมาะสม (ถ้ามี)		

ตอนที่ IV ผลลัพธ์

IV-1 นำเสนอระดับและแนวโน้มของตัวชี้วัดสำคัญเกี่ยวกับการดูแลผู้ป่วย ทั้งในด้านผลลัพธ์และกระบวนการ และเปรียบเทียบกับคู่แข่งหรือคู่เทียบที่เหมาะสม

ข้อมูล/ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ปี.....	ปี.....	ปี.....

กราฟ	วิเคราะห์ผล

IV-2 นำเสนอระดับและแนวโน้มของตัวชี้วัดสำคัญเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้รับบริการ คุณค่าจาก มุมมองของผู้รับบริการ และเปรียบเทียบกับคู่แข่งหรือคู่เทียบที่เหมาะสม (ถ้ามี)

ข้อมูล/ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ปี.....	ปี.....	ปี.....

กราฟ	วิเคราะห์ผล

IV-3 นำเสนอระดับและแนวโน้มของตัวชี้วัดสำคัญเกี่ยวกับความผูกพัน ความพึงพอใจ ชีตความสามารถและทักษะของบุคลากร และเปรียบเทียบกับคู่แข่งหรือคู่เทียบที่เหมาะสม (ถ้ามี)

ข้อมูล/ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ปี.....	ปี.....	ปี.....

กราฟ	วิเคราะห์ผล

IV-4 นำเสนอระดับและแนวโน้มของตัวชี้วัดสำคัญเกี่ยวกับผลการดำเนินงานของระบบสนับสนุนที่เกี่ยวข้อง และเปรียบเทียบกับคู่แข่งหรือคู่เทียบที่เหมาะสม (ถ้ามี)

ข้อมูล/ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ปี.....	ปี.....	ปี.....

กราฟ	วิเคราะห์ผล

IV-5 นำเสนอระดับและแนวโน้มของตัวชี้วัดสำคัญเกี่ยวกับการบรรลุผลตามแผน พหุติกรรมที่มีจริยธรรม การปฏิบัติ
ตามกฎหมายและกฎระเบียบ และเปรียบเทียบกับคู่แข่งหรือคู่เทียบที่เหมาะสม (ถ้ามี)

ข้อมูล/ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ปี.....	ปี.....	ปี.....

กราฟ	วิเคราะห์ผล